

# PRIVACYVERKLARING

Versie 31 mei 2018

Klanten Generatie Experts, gevestigd aan Madoerastraat 5, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

www.klantengeneratieexperts.nl | Madoerastraat 5 | 2585 VA DEN HAAG |  
085-0609046

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Klanten Generatie Experts verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [team@klantengeneratieexperts.nl](mailto:team@klantengeneratieexperts.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## PRIVACYVERKLARING

Versie 31 mei 2018

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Klanten Generatie Experts verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of DRIP campagnes
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Klanten Generatie Experts volgt jouw surfgedrag op onze website waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Klanten Generatie Experts verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Klanten Generatie Experts neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Klanten Generatie Experts) tussen zit.

### Klanten Generatie Experts gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Hieronder vind je een overzicht van welke gegevens met welk bedrijf gedeeld (kunnen) worden.

#### **Google**

Wij gebruiken Google G-suite voor de dagelijkse werkzaamheden. Wij hebben met Google een Data Processing Amendment to G Suite and/or Complementary Product Agreement afgesloten over wat zij mogen bijhouden.

**Gegevens:** Voor- en achternaam, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres, IP-adres

#### **Tawk**

## PRIVACYVERKLARING

Versie 31 mei 2018

Wij gebruiken Tawk om een live-chat functie mogelijk te maken op onze website. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Tawk gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden.

**Gegevens:** Voor- en achternaam, Telefoonnummer, E-mailadres, IP-adres

### ***ActiveCampaign***

Wij maken gebruik ActiveCampaign voor het versturen van onze e-mail berichten. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met ActiveCampaign. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden.

**Gegevens:** Voor- en achternaam, Telefoonnummer, E-mailadres, IP-adres

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Klanten Generatie Experts bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<b>Categorie</b>	<b>Reden van bewaren</b>	<b>Termijn</b>
Voor- en achternaam	We communiceren graag persoonlijk met je	2 jaar
Adresgegevens	Het is prettig als het adres klopt voor een offerte, factuur of overeenkomst.	2 jaar
Telefoonnummer	Prettig dat we je direct kunnen bereiken als het nodig is.	180 dagen
E-mailadres	De beste manier om met elkaar te communiceren.	180 dagen
IP-adres	Door je IP adres te onthouden kunnen we herkennen dat jij de website bezoekt en kunnen je passend advies geven.	180 dagen
Gegevens over jouw activiteiten op onze website	Hiermee voorkomen we dat we informatie die al ontvangen hebt nog een keer krijgt.	180 dagen

## PRIVACYVERKLARING

Versie 31 mei 2018

### Delen van persoonsgegevens met derden

Klanten Generatie Experts verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Klanten Generatie Experts blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Klanten Generatie Experts gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Klanten Generatie Experts gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Klik hier voor een toelichting bij [veiliginternetten](#).

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Klanten Generatie Experts en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van

## PRIVACYVERKLARING

Versie 31 mei 2018

jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [team@klantengeneratieexperts.nl](mailto:team@klantengeneratieexperts.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Klanten Generatie Experts wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [via deze link](#).

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Klanten Generatie Experts neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [team@klantengeneratieexperts.nl](mailto:team@klantengeneratieexperts.nl)

### **Wijzigingen in dit privacybeleid**

Klanten Generatie Experts behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Alle veranderingen worden in deze .pdf gecommuniceerd.